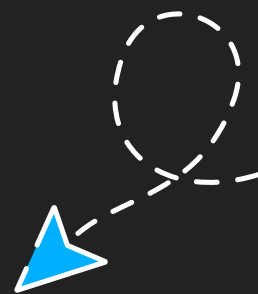


Стартуем!



Привет,
Вы с нами! И это здорово! 😊

Мы уверены: впереди у нас интересное и плодотворное сотрудничество. Сделать его максимально комфортным нам помогут договорённости по взаимодействию. Пожалуйста, ознакомьтесь с ними внимательно!



MEDIAMINT

рекламное агентство

Регламент

При обращении по вопросам и задачам, связанным с вашим проектом, пожалуйста:

01 Предоставьте максимально подробное описание проблемы / задачи (присылайте скриншоты, ошибки). Так нам будет легче понять друг друга, и мы быстрее решим задачу.

02 Указывайте желаемые (но в то же время адекватные) сроки выполнения задачи. Мы по возможности сделаем работу раньше.

03 Все материалы присылайте на контактную почту с указанием темы. Так мы сможем быстрее найти всю важную информацию для решения проблемы или задачи.

04 Материалы для размещения присылайте на контактную почту в надлежащем качестве. Помните, что мессенджеры снижают качество. Мы хотим, чтобы ваш сайт выглядел идеально, поэтому не станем размещать материалы, предоставленные в плохом качестве.

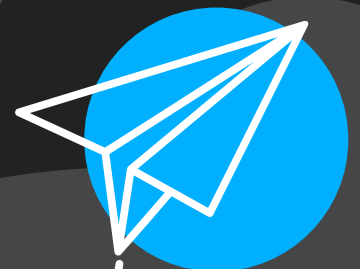
Перед началом сотрудничества

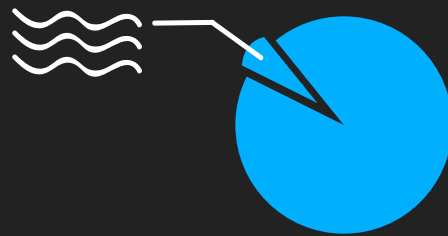
Регламент работы службы технической поддержки:

01 Мы будем рады помочь вам с понедельника по пятницу с 10.00 до 20.00. В критических случаях ответим и поможем решить проблему и в выходные, и в нерабочее время

02 Срок отклика на обращение - до 4-х часов (в рабочее время). Если вы обратитесь с несрочной задачей в выходные, с радостью ответим на ваше обращение в понедельник;

03 Срок обработки обращения - до 3-х рабочих дней (срок может быть увеличен и зависит от объема и сложности поставленной задачи).






Спасибо за просмотр!

*С заботой о вашем бизнесе,
рекламное агентство «MediaMint»*

 mediamint.ru

 +7 (499) 444-25-70

 web@mediamint.ru

[Связаться с экспертом в WhatsApp](#)

Рекламное агентство MediaMint, Золотой сертифицированный партнер «1С-Битрикс». С 2014 создаем сайты, программируем, продвигаем и занимаемся рекламой в интернете.

MEDIAMINT

рекламное агентство